

FORM STANDAR LAYANAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	STANDAR PELAYANAN : Determinasi Hewan	
	a. Service Delivery	
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Surat Permohonan Determinasi dari Institusi/Pemohon 2. Sampel Hewan yang akan di determinasi 3. Foto Copy KTP 4. Bukti Bayar ke Rekening Penampungan SITH ITB
2.	Prosedur	1. Menyerahkan Surat Permohonan ke Sekretaris Dekan SITH ITB 2. FC Surat permohonan diberikan ke kurator Museum Zoologi 3. Sampel Hewan diberikan langsung ke kurator Museum Zoologi 4. Menyerahkan FC KTP dan Bukti Bayar ke kurator Museum Zoologi 5. Kurator melakukan determinasi pada sample hewan yang telah diberikan 6. Surat keterangan hasil determinasi dapat diambil di TU SITH ITB
3.	Waktu pelayanan	7 (tujuh) hari kerja setelah penyerahan sampel
4.	Biaya/Tarif	Rp 100.000 per sampel
5.	Produk layanan	Surat keterangan hasil determinasi
6.	Pengelolaan pengaduan	1. Email : sith@itb.ac.id 2. Telp : 022-2511575 3. Fax : 022-2534107 4. Kotak saran : Museum Zoologi SITH ITB 5. Alamat : Gedung Labtek VC – ITB Jatinangor : Jalan Let. Jen. Purn. Dr. (HC). Mashudi N0.1 6. Petugas informasi dan pengaduan : Ganjar Cahyadi, S.Si
7.	Dasar hukum	SK Dekan SITH ITB no 11/SK/I1.C02/KU/2016 tentang Tarif Layanan Laboratorium dan Fasilitas SITH ITB
8.	Sarana dan Prasarana	1. Mikroskop Cahaya 2. Mikroskop Stereo 3. Alat Bedah 4. Spesimen Contoh 5. Buku Referensi
9.	Pengawasan Internal	1. Kepala Lab Determinasi/Museum Zoologi 2. Wakil Dekan Bidang Sumberdaya SITH ITB
10.	Kompetensi Pelaksana	1. Sarjana Biologi ITB 2. Memiliki kemampuan untuk Identifikasi dan Determinasi Hewan 3. Memiliki kemampuan untuk membandingkan sampel dengan spesimen contoh 4. Memiliki kemampuan untuk Preservasi dan manajemen spesimen Hewan 5. Memiliki kemampuan untuk melakukan analisis karakter

		identifikasi hewan
11.	Jumlah pelaksana	1 (satu) orang kurator
12.	Jaminan Pelayanan	1. Sampel hasilnya sesuai dengan determinasi (<i>apabila sampel yang diberikan memenuhi kriteria untuk identifikasi dan seterminasi</i>). 2. Nama Spesies sampel dipastikan valid sesuai dengan taksonomi terbaru
13.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Setiap semester (per 6 bulan)