

SOP Pengurusan KTM/KSM Hilang

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Mahasiswa	Tata Usaha Akademik	Ketua program studi	Loket 9 (akademik S1) annex	Kelengkapan	Waktu	Keluaran	
1	Mengurus surat keterangan hilang dari polisi atau satpam ITB	1				Laporan	1 hari	Surat keterangan hilang KTM/KSM dari polisi/satpam ITB	
2	Mengisi formulir KTM hilang atau KSM hilang, kemudian diserahkan ke bagian TU	2				Surat keterangan hilang KTM/KSM dari polisi/satpam ITB	15-30 menit	Formulir KTM/KSM hilang	Formulir bisa di download di website akademik atau meminta di TU akademik
3	Menerima dan memeriksa formulir KTM/KSM hilang beserta surat keterangan kehilangan dari polisi atau satpam ITB		3			Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa	5-10 menit	Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa dan sudah diperiksa TU	
4	Menandatangani dan menyerahkan formulir KTM/KSM hilang ke mahasiswa		4			Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa dan sudah diperiksa TU	5-10 menit	Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa, TU akademik	
5	Menerima dan menyerahkan formulir KTM/KSM hilang ke Kaprodi untuk ditandatangani	5				Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa, TU akademik	5-10 menit	Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa, TU akademik	
6	Memeriksa dan menandatangani formulir KTM/KSM hilang			6		Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa, TU akademik	15-30 menit	Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa, TU akademik, dan kaprodi	
7	Menerima dan menyerahkan formulir KTM/KSM hilang ke loket 9 (akademik S1) gedung annex	7				Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa, TU akademik, dan kaprodi	1-2 jam	Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa, TU akademik, dan kaprodi	
8	Memeriksa formulir KTM/KSM hilang				8	Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa, TU akademik, dan kaprodi	5-10 menit	Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa, TU akademik, dan kaprodi yang sudah diperiksa	
9	Mencetak KTM/KSM baru dan menyerahkannya ke mahasiswa				9	Formulir KTM/KSM hilang yang telah ditandatangani oleh Mahasiswa, TU akademik, dan kaprodi yang sudah diperiksa	15-30 menit	KTM/KSM baru	